

# Herzlich Willkommen zum Webinar!

## Thema:

Prozessmanagement einfach erklärt

## Informationen:

- Sprache: Deutsch
- Beginn: 10.00 Uhr
- Dauer: ca. 45-60 Min. inkl. Q&A

## Präsentation



**Florian Spree**

Managing Consultant

MID GmbH

## Moderation

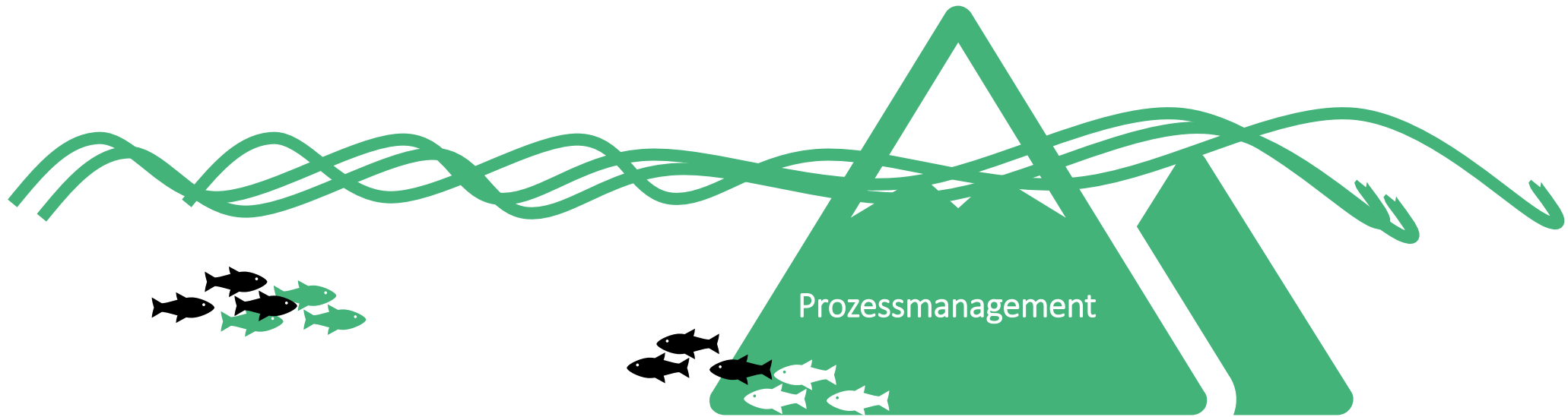
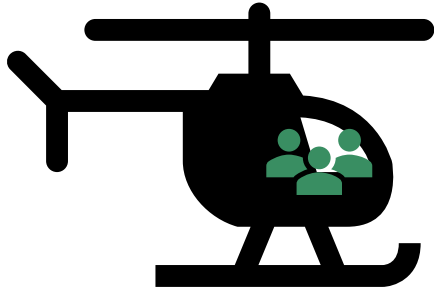


**Nina Stokic**

Online Marketing Manager

MID GmbH

# Kurzes Vorwort...



Fragestellung:



# AGENDA

## Bestreben des Prozessmanagements

- Historischer Rückblick
- Aktuelle Auslöser

## Grundlagen des Prozessmanagements

- W-Fragen

## Fünf Best Practices aus der Praxis

## Q&A

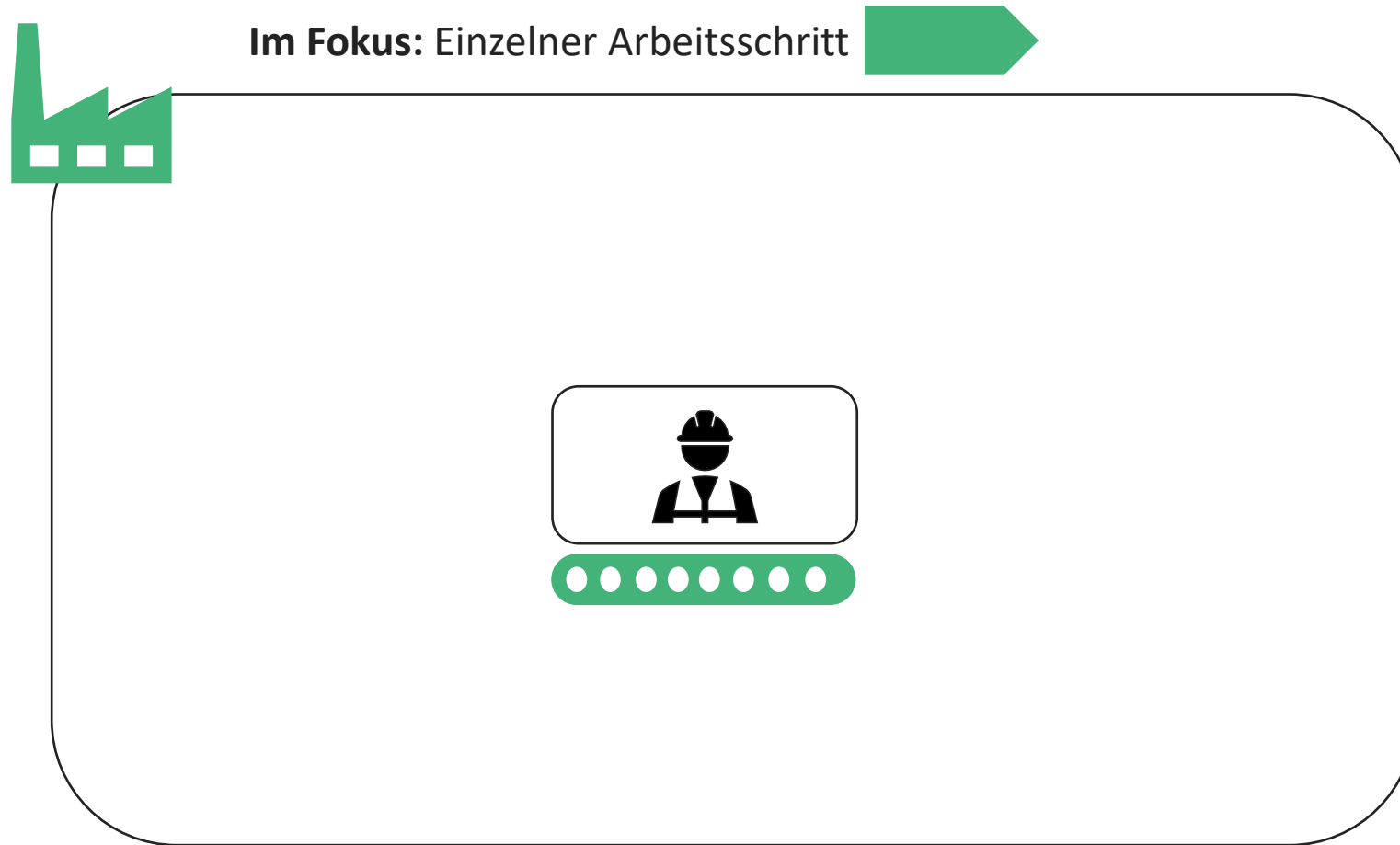


## Bestreben des Prozessmanagements



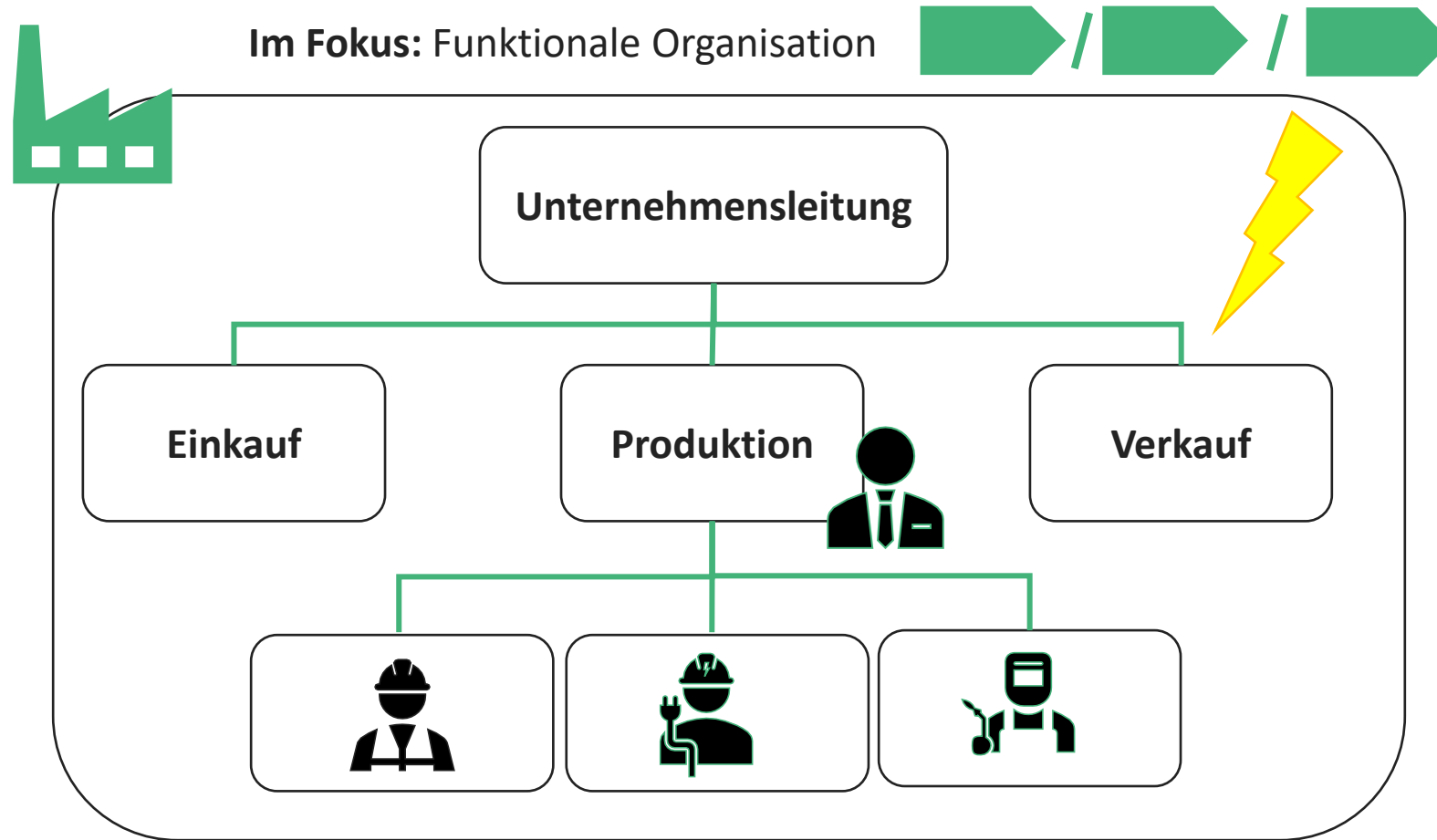


# Historischer Rückblick



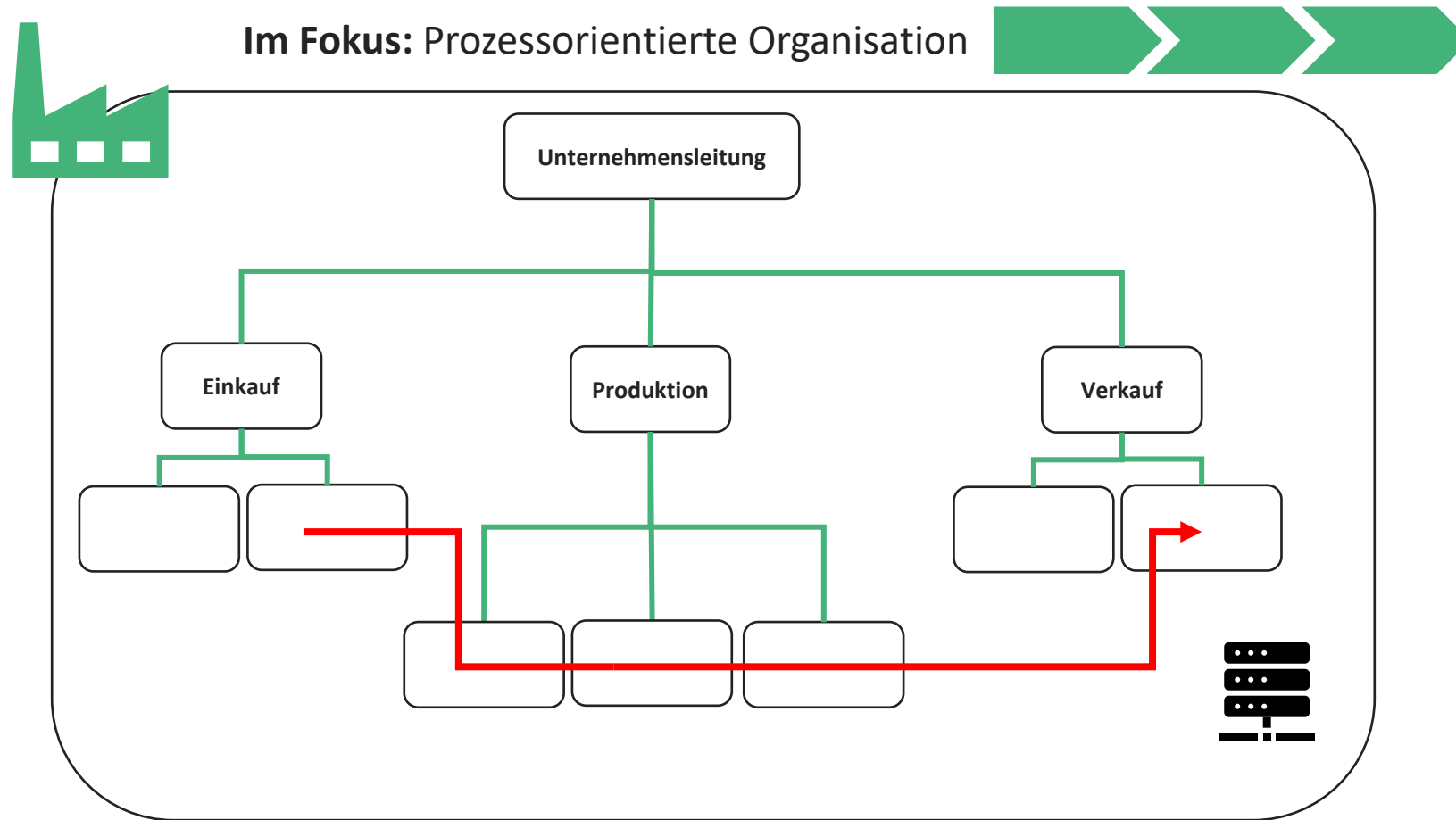


# Historischer Rückblick





# Historischer Rückblick

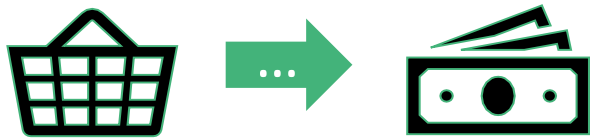






## Exkurs: Was sind durchgehende Geschäftsprozesse? (End-to-End)

Beispiel 1



Order-to-Cash

Beispiel 2



Issue-to-resolution

Beispiel 3



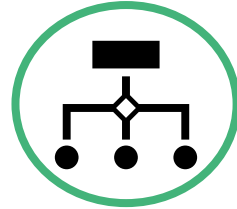
Application-to-approval



# Aktuelle Auslöser für Prozessmanagement



Management



Organisation



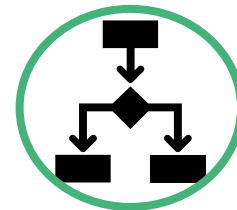
Mitarbeiter



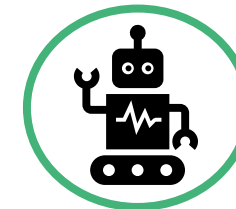
Kunden und Zulieferer



Produkt oder Service



Prozesse



IT

Fragestellung:





Grundlagen des Prozessmanagements  
(W-Fragen)



# Was benötige ich um zu modellieren?



Ein Beispiel:

**BPMN 2.0**

**&**

**BPANDA**

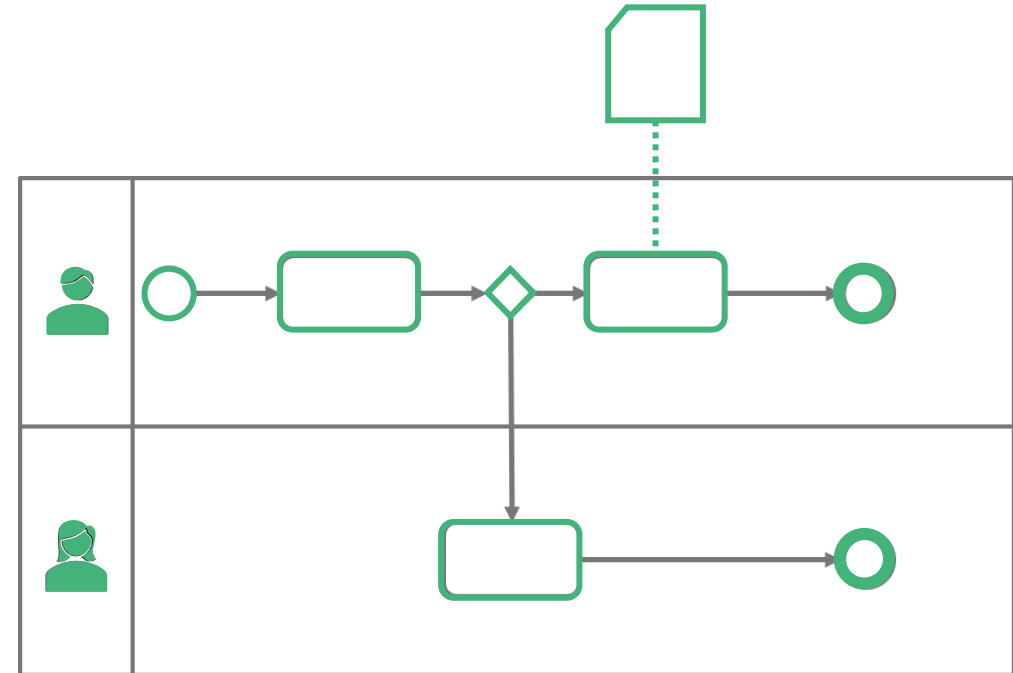
## Was sind kritische Aspekte der Modellierung?

- Keine einheitliche Technik
- Medienbrüche
- Keine zentrale Ablage



# Exkurs: Prozessbestandteile am Beispiel BPMN 2.0

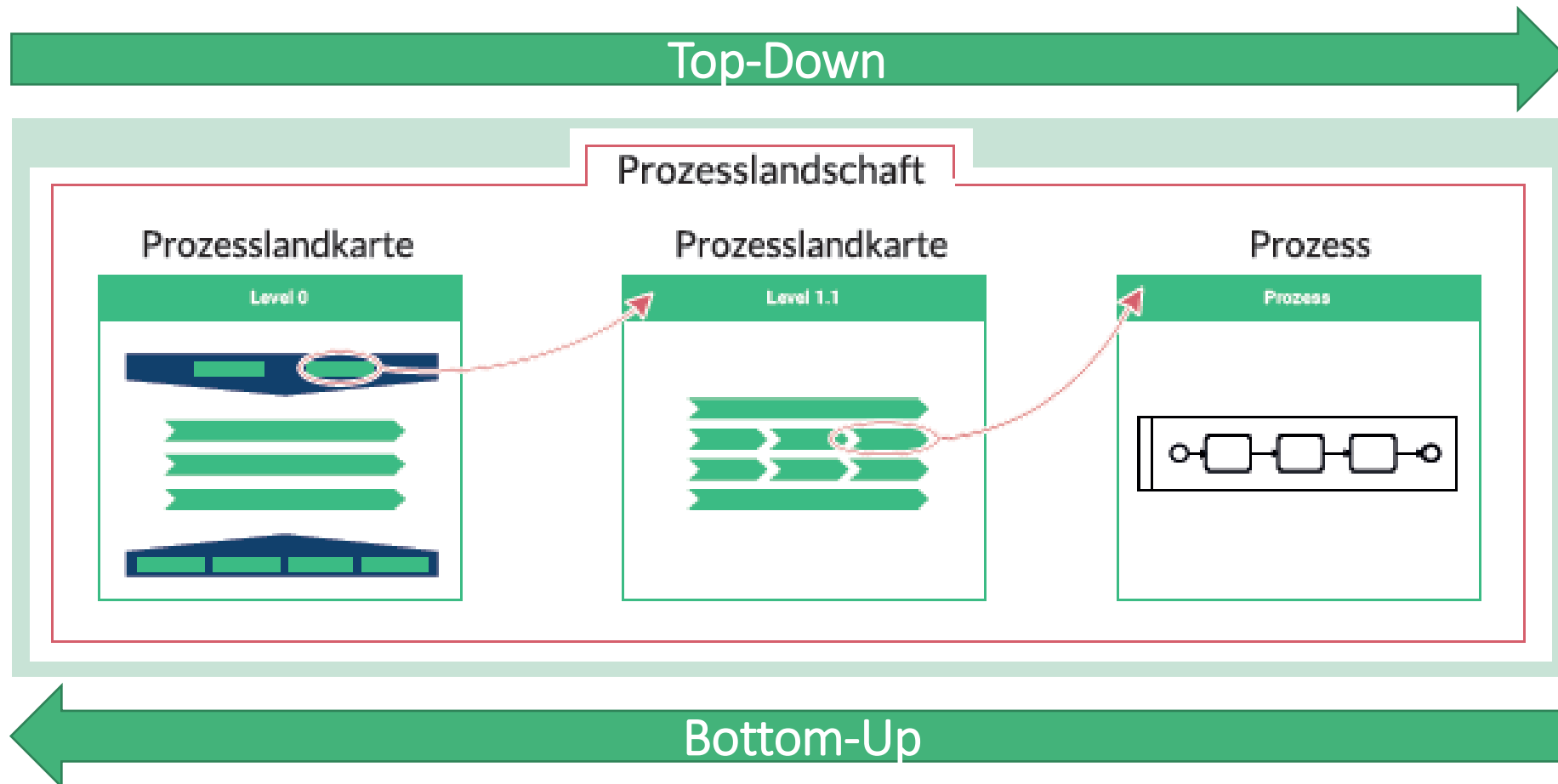
- **Prozessbestandteile sind ...**
- ... Rollen
- ... Start- und Endereignisse
- ... Aufgaben
- ... Entscheidungen
- ... Sonstige Informationen





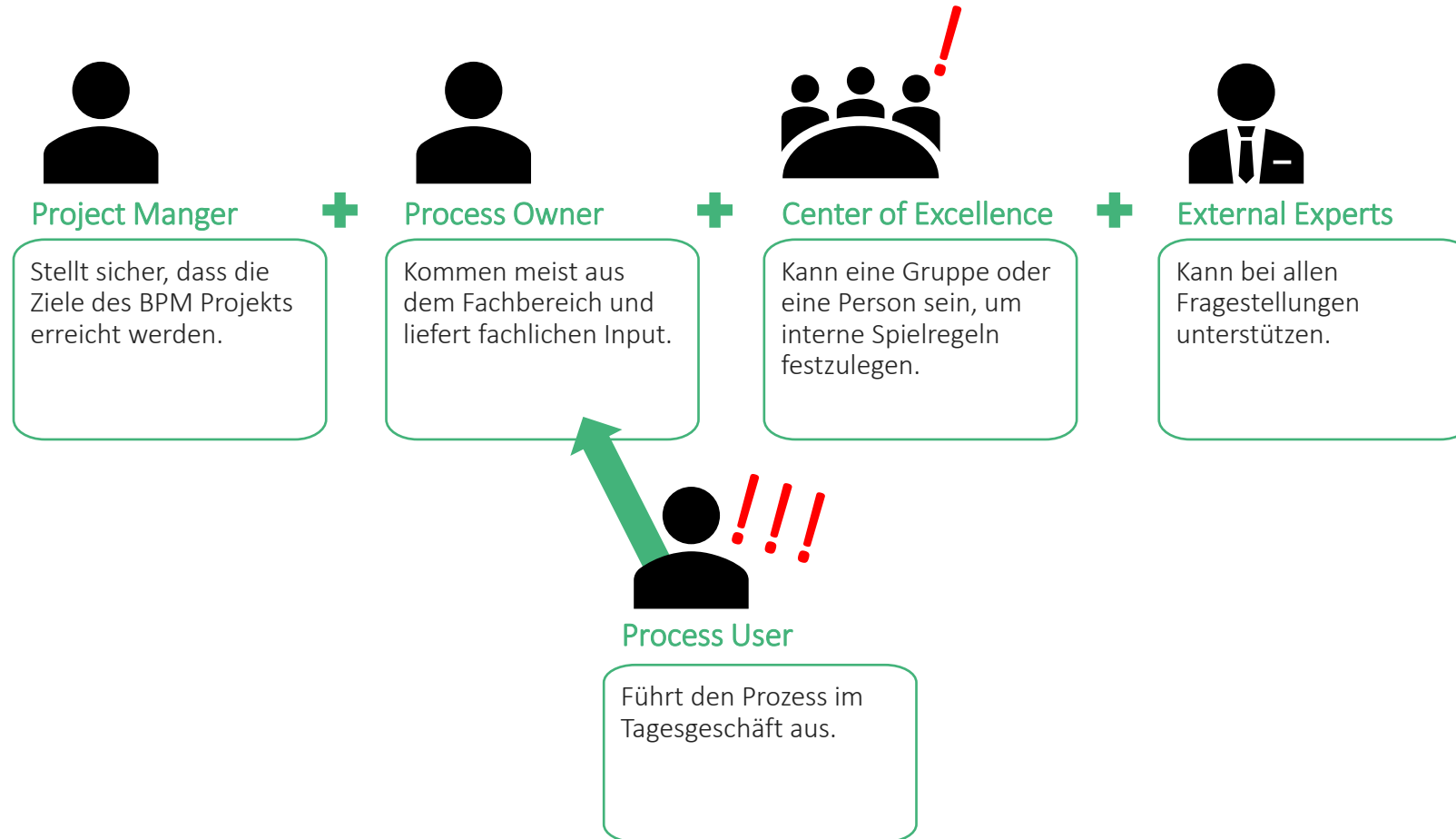
## Wie kann ich meine prozessorientierte Organisation dokumentieren?

Das Ziel soll es sein eine Prozesslandschaft im notwendigen Detailgrad zu erstellen.





# Wer sollte im Prozessmanagement involviert sein?

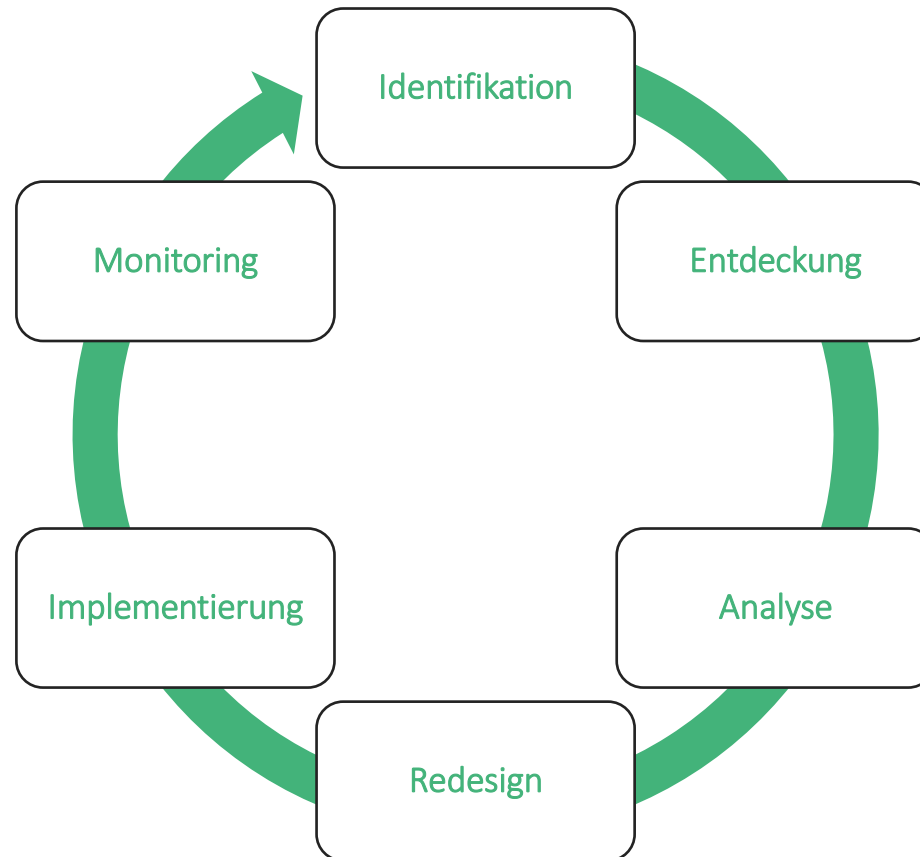






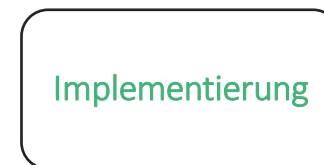
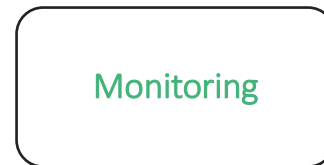
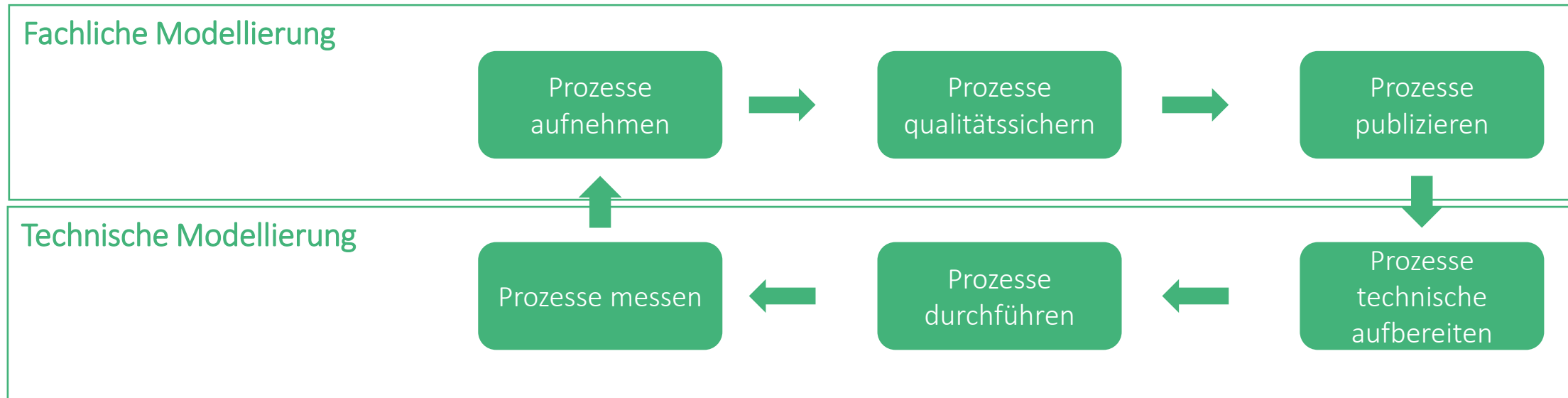
# Wie manage ich meine Prozesse?

Der Prozesslebenszyklus entsteht aus dem PDCA-Zyklus, um eine kontinuierliche Verbesserung/Dokumentation sicherzustellen.





# Was bedeutet das in der Praxis?



Fragestellung:





## Fünf Beispiele aus der Praxis

# Fünf Best Practice aus der Praxis





Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit!  
Gibt es noch Fragen?



# Vielen Dank!

Das nächste Webinar der 5-teiligen Webinar-Reihe:

Thema: Einführung von Prozessmanagement: Strategisch richtig loslegen

Termin: 14.07.2021

Beginn: 10.00 Uhr MEZ | Dauer: ca. 45-60 Minuten

<https://bpanda.com/webinare/> Jetzt kostenfrei anmelden!