Herzlich Willkommen zum Webinar!

Thema:

Mit Vollgas in die Ära der gelebten Prozesse – Human Workflow Management macht’s möglich!

Informationen:

- Sprache: Deutsch
- Beginn: 10.00 Uhr
- Dauer: ca. 50 – 60 Min. inkl. Q&A

Präsentation

Jana Kraemer

UX-Designerin

MID GmbH

Moderation

Julia Bickel

Online Marketing Managerin

MID GmbH

Herzlich Willkommen zum Webinar!

Thema:

Mit Vollgas in die Ära der gelebten Prozesse – Human Workflow Management macht’s möglich!

Informationen:

Sprache: Deutsch

Beginn: 10.00 Uhr

Dauer: ca. 50 – 60 Min. inkl. Q&A

?

Wieso nehmt Ihr heute am Webinar teil?

Präsentation

Jana Kra

Bickel

Online Marketing Managerin

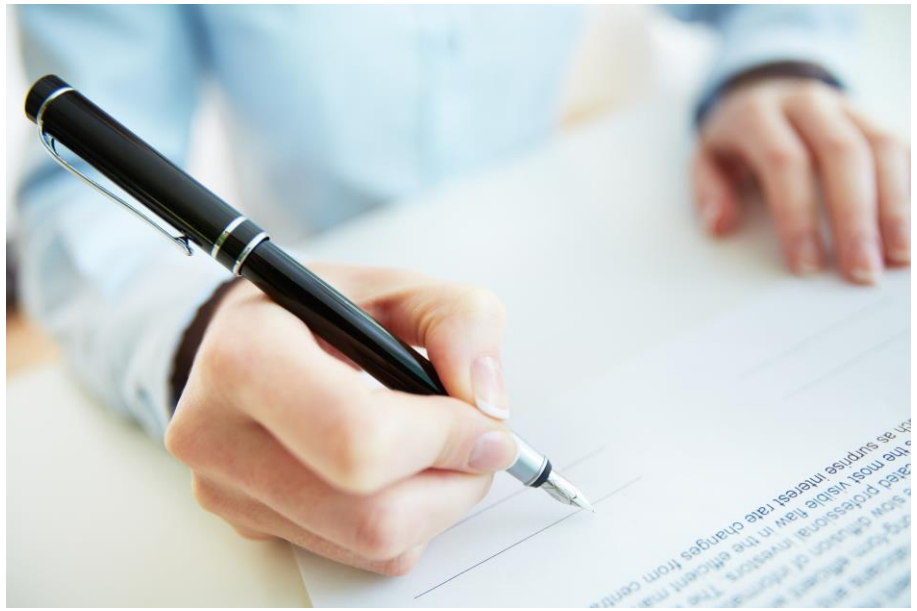
MID GmbH

AGENDA

- Fallbeispiel
- Wie es falsch laufen kann
- Human Workflow Management als Lösungsansatz
- Livedemo Bpanda

Fallbeispiel: Auftragsunterzeichnung

- Der Prozess soll neu dokumentiert werden
- Beteiligte: Vertrieb und Buchhaltung
- Grobablauf:
  - **Vertrieb initiiert** die Auftragsunterzeichnung
  - **Buchhaltung** digitalisiert **parallel** die Daten
  - **Vertrieb** holt **Unterschrift** ein
  - **Buchhaltung** erstellt anschließend die **Rechnung**



Warum ist eine Prozess-Doku wichtig?

Arbeitsschritte harmonisieren

Kosten einsparen

Transparenz erhöhen

Qualität steigern

Kundenzufriedenheit steigern

Wie entsteht typischerweise die Prozess-Doku?

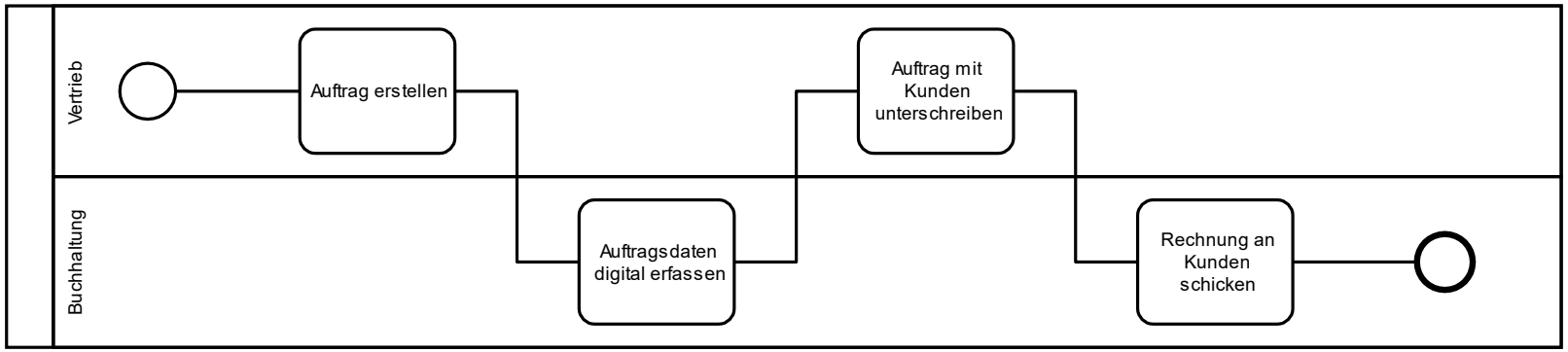
Prozessdesigner klärt mit für ihm **bekannten Ansprechpartnern** den Prozessablauf in **Einzelgesprächen**

Prozessdokumentation wird aufgrund der **Gespräche erstellt**

Prozesse werden von Abteilungs-/Teamleitern **freigegeben**

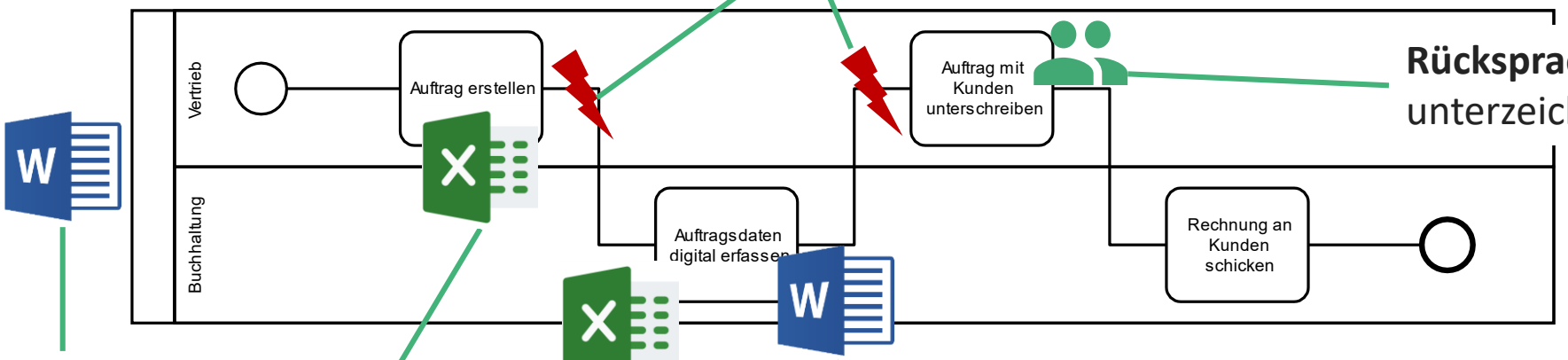
Prozesse werden für die Mitarbeiter **publiziert**

Publizierter Prozess:



Und nun?! – aus Sicht der Mitarbeiter

Jetzt hilft nur noch „Schattendokumentation“



Schritte fehlen

Rücksprachen notwendig, wer unterzeichnen darf

Beschreibung Grobablauf je Abteilung

Beschreibung Digitalisierung Auftragsdaten

- **Vorlage** zur Erfassung
- **Checkliste** für Rabatt-Berechnung
- Checkliste muss an Buchhaltung **weitergegeben** werden

Und nun?! – aus Sicht der Mitarbeiter

Und wie stehts mit der Kommunikation?

- **Neue Mitarbeiter** finden die Informationen schwer
- **Langwieriger** Einstieg in den Prozess

- **Keine** reibungslose **Zusammenarbeit** aufgrund der Dokumentation
- **Überblick** über den Prozessablauf ist **nicht** vorhanden

- **Status** der einzelnen Aufträge ist **nicht** nachvollziehbar
- **Übergabe** findet **manuell** statt (Hauspost)

Und nun?! – aus Sicht des Managements

Werden die Ziele der Prozessdokumentation erreicht?

Normkonformität der Prozesse ist nicht gegeben

Auswertungen über die Prozesse ist **nicht** möglich

Produktivität steigt durch die Dokumentation **nicht**

Digitalisierung kann so nicht stattfinden

Abteilungsübergreifende **Reibungsverluste** wurden durch die Dokumentation **nicht** abgeschwächt

Neue Mitarbeiter brauchen weiterhin sehr lange, bis sie eingearbeitet sind

Und nun?! – aus Sicht des Managements

Werden die Ziele der Prozessdokumentation erreicht?

Normkonformität der Prozesse ist nicht gegeben

Auswertungen über die Prozesse ist **nicht** möglich

Produktivität steigt durch die Dokumentation **nicht**

Abteilungsübergreifende **Reibungsverluste** wurden durch Dokumentation **nicht** abgewächt

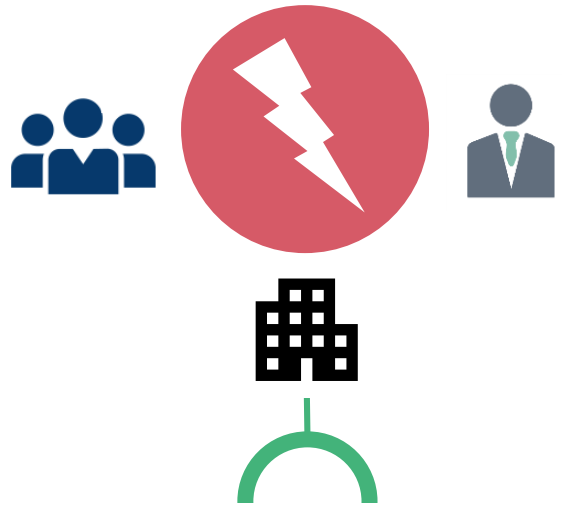
Neue Mitarbeiter brauchen weiterhin sehr lange, bis sie eingearbeitet sind

Welche der Situationen kommen Euch bekannt vor?

Starre Prozesse gefährden die Zukunftsfähigkeit

Sie verhindern echte digitale Transformation

- **Aufgaben-, situations-** und **bedingungsübergreifendes** Arbeiten ist **nicht möglich**
- Es kann auf **Veränderungen nicht rechtzeitig** agiert werden
- **Arbeitsprozesse** lassen sich nur **mit Müh ändern**

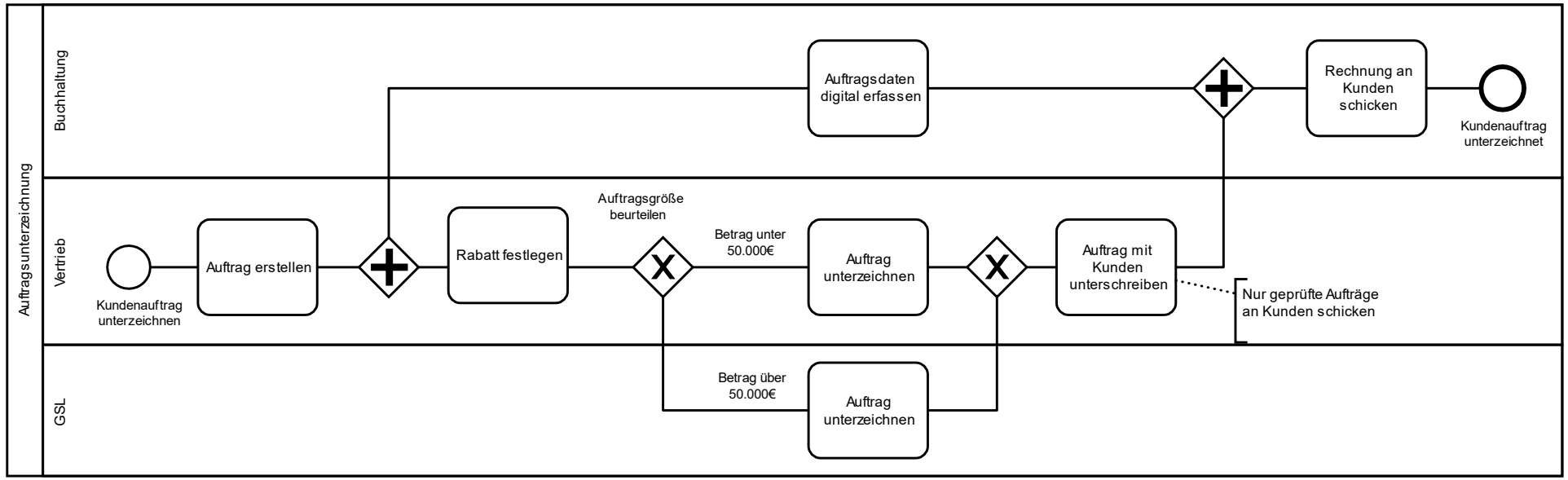


- **Veränderungsdruck** steigt immer mehr in Zeiten der im **Turbotempo** aufeinander folgenden **Krisen**
- **Fehlende Transparenz** in den Arbeitsschritten **verringert** die **Akzeptanz maßgeblich**

- Mangel an Agilität **verringert** das Potential, **von Marktveränderungen** besser zu **profitieren**
- Fehlende Flexibilität **hemmt innovationsfördernde Kultur**

Warum hat es nicht geholfen?

So gehen sie eigentlich vor:



Wie hätte es gleich klappen können?

Mit Human Workflow Management

Wie hätte es gleich klappen können?

Mit Human W ent

?

Ist Euch Human Workflow Management ein Begriff?

Was ist Human Workflow (Management)?

= **IT-gestützte Prozessausführung**

- **Mensch** steht im **Mittelpunkt**
- Besonders gut für Prozesse geeignet, die
  - oft ablaufen
  - viele Personen / Abteilungen beteiligt sind
  - Deadlines eingehalten werden müssen
- Basis: dokumentierte Prozesse
- Bietet zusätzlich viel Raum für **Flexibilität** und **Anpassungen**

Welche Vorteile bietet es mir?!

- **Kein** eigenes **Projekt** mit Ressourcen und Budget für die Umsetzung notwendig
- **Bekannte** (und falsche) **Prozessbeschreibung** kann Basis bilden
- Prozessmanagement wird zum **Leben erweckt**
- **Jeder** ist gefragt und kann sein Wissen einbringen
- **Überblick** bei vielen Übergaben, Beteiligten und Deadlines wird behalten

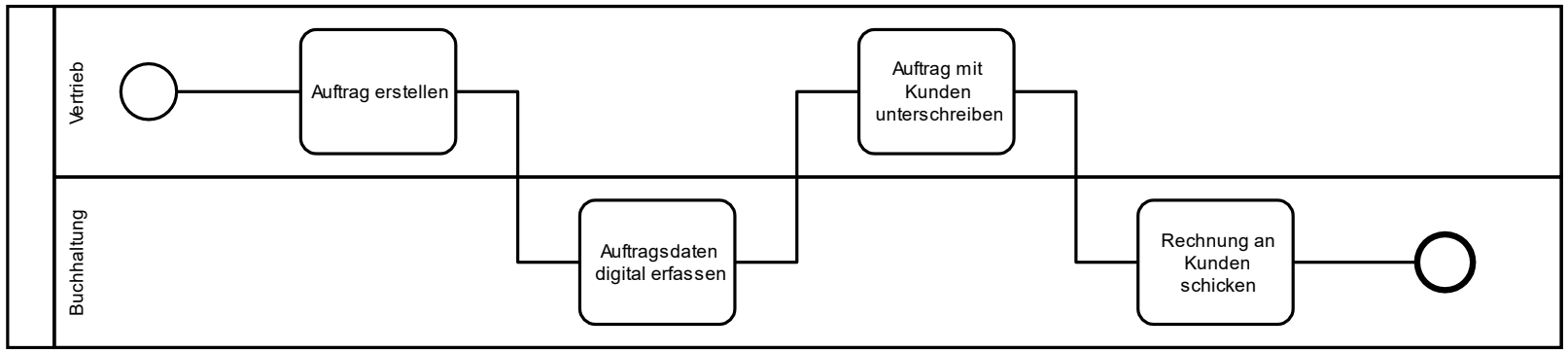
Gibt es auch Grenzen für Human Workflow Management?!

Ja!

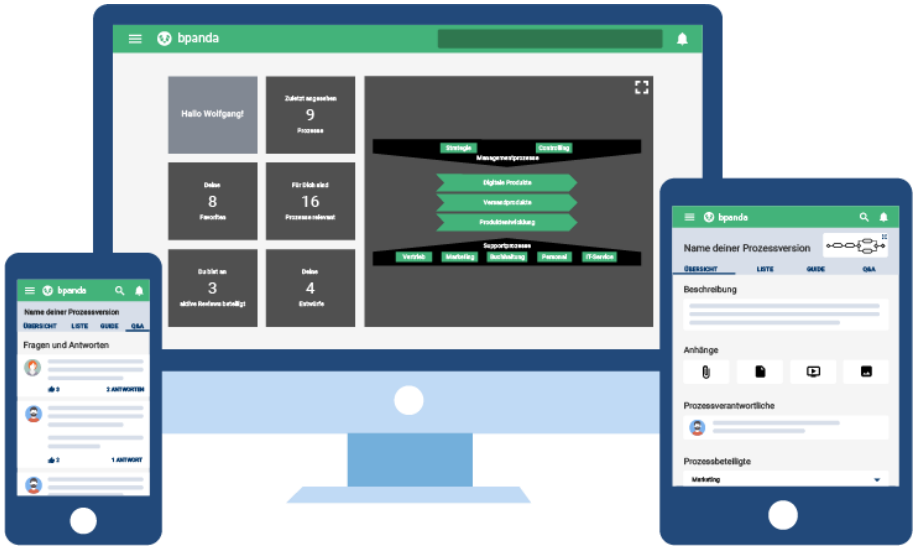
Prozesse,

- in denen viele **IT-Systeme** bereits miteinander **verbunden** sind
- die bereits **automatisiert** ablaufen
- mit denen sich nur **ein Mitarbeiter** alleine beschäftigen muss

Erwecken wir den Prozess jetzt zum Leben mit

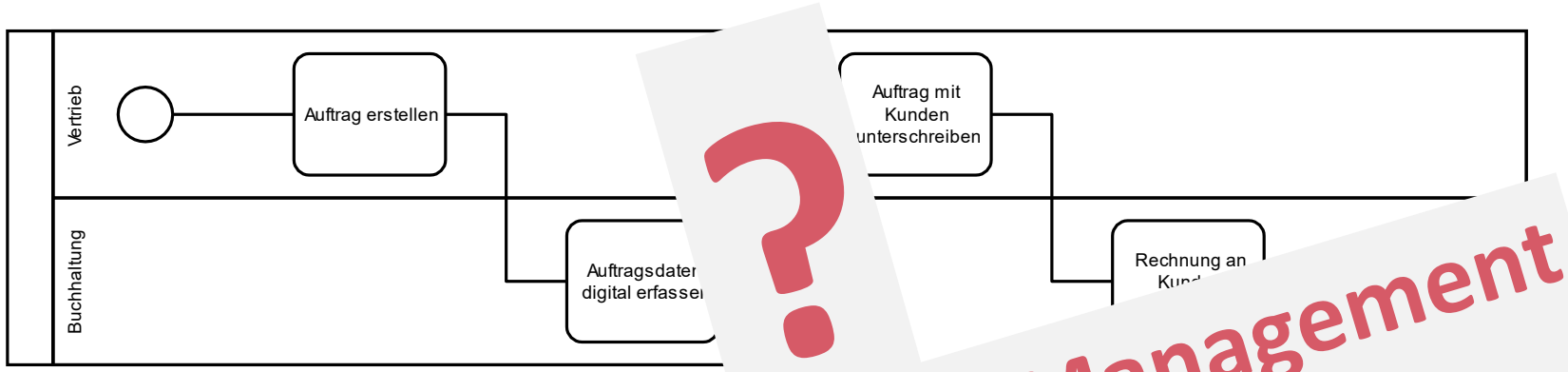


bpanda



Ab ins Beispiel!

Erwecken wir den Prozess jetzt zum Leben mit



Ist Human Workflow Management interessant für Euch?

Ab ins Beispiel!

Probier´s ruhig mal aus

https://bpanda.com

Vielen Dank

Jana Kraemer

UX-Designerin

j.kraemer@mid.de

0911 96836-232

Dank

Jana Kr
...terin

j.kraemer@mid.de

0911 96836-232

Hat es Euch etwas gebracht?