

# Herzlich Willkommen zum Webinar!

## Thema:

Mit Prozessmanagement das Home-Office rocken!

## Informationen:

- Sprache: Deutsch
- Beginn: 10.00 Uhr
- Dauer: ca. 50-60 Min. inkl. Q&A

## Präsentation



**Jens Martin**

Product Manager

MID GmbH

## Moderation



**Julia Bickel**

Online Marketing Managerin

MID GmbH

# Herzlich Willkommen zum Webinar!

## Thema:

Mit Prozessmanagement das Home-Office  
rocken!

## Informationen:

- Sprache: Deutsch
- Beginn: 10.00 Uhr
- Dauer: ca. 50 min inkl. Q&A

## Präsentation



Wer arbeitet alles von zu Hause?



**Julia Bickel**

Online Marketing Managerin

MID GmbH

# AGENDA

- Home-Office – Was es für uns bedeutet
- Prozessmanagement als Hilfe
- Praxisbeispiel
- Fazit

# Was Home-Office für uns bedeutet

## Pro:

- Arbeitsweg einsparen
- Wecker klingelt später
- Mehr Zeit für die Familie
- Kein „schlechtes“ Kantinenessen
- ...

## Contra:

- Schnelle Abstimmungen zwischen Kollegen erschwert
- Ablenkung von Arbeit leicht möglich
- Potenziell arbeitet man im Home-Office mehr
- ...
- **Mangelnde Transparenz, *Wer, Was, Wann, macht***



# Mit Prozessmanagement mehr Durchblick



Arbeitsschritte  
harmonisieren



Kosten  
einsparen



Transparenz  
erhöhen



Qualität  
steigern



Kundenzufriedenheit  
steigern

# Prozessmanagement in der Realität



Prozessdesigner klärt mit **Ansprechpartnern** Prozessablauf



Prozessdokumentation auf Basis geführter **Gespräche**

Prozesse werden von Abteilungs-/Teamleitern **freigegeben**



Prozesse werden für die Mitarbeiter **publiziert**

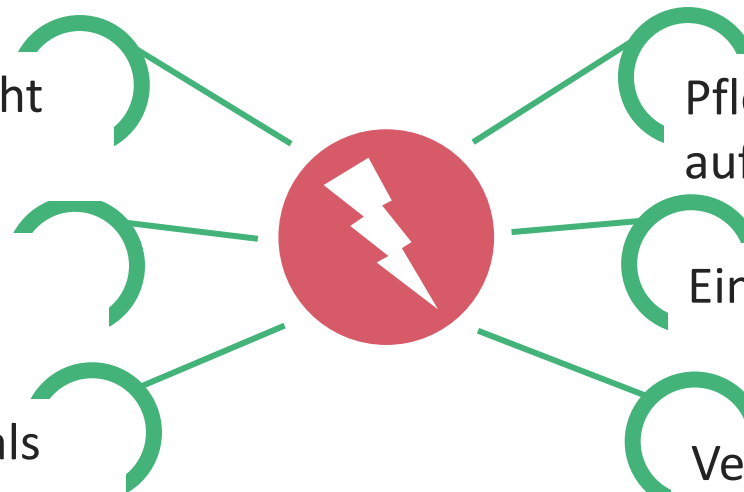
## Typische Kanäle



Mitarbeiter finden nicht was sie suchen

Doku entspricht nicht (mehr) der Realität

Prozessmanagement als sperrig angesehen



Pflege aufgrund vieler Kanäle aufwändig

Einheitlichkeit fehlt

Verbesserungsprozess fehlt

# Prozessmanagement in der Realität



Prozessdesigner klärt mit **Anspruch** den Prozessablauf



Prozessdokumentation auf Basis **Gespräche**



Prozesse werden von Abteilungs-/ **freigegeben**

Prozesse werden für die Mitarbeiter **rt**

## Typische Kanäle



**Wie steht es in Eurem Unternehmen um Prozessmanagement?**

Mitarbeiter finden  
was sie suchen

er Kanäle

Doku entspricht  
(mehr) der Realität

Einheitlichkeit fehlt

Prozessmanagement  
sperrig angesehen

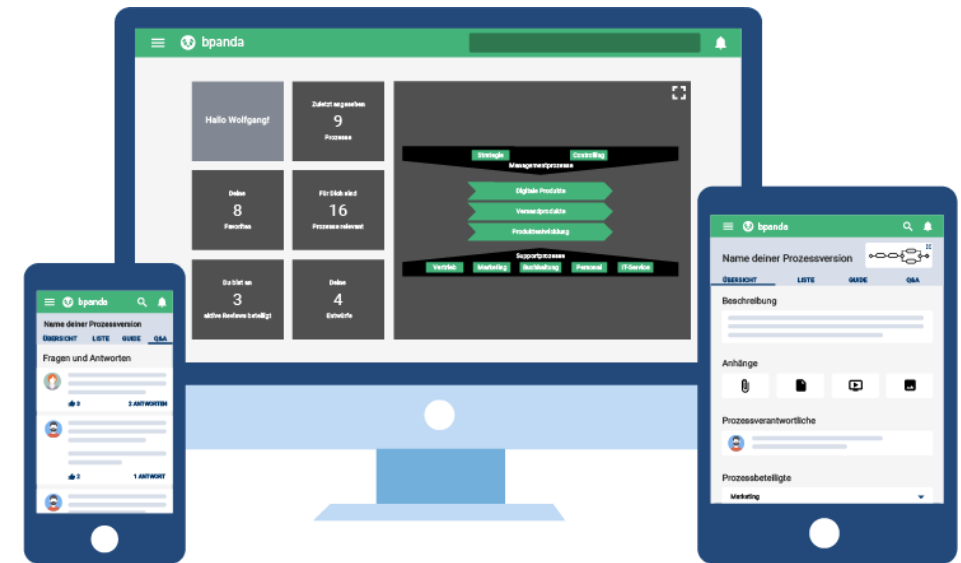
Verbesserungsprozess  
fehlt

# Prozessdokumentation ≠ Prozessmanagement

## Prozessmanagement bedeutet für uns:

- Sinngemäße und schnelle Dokumentation der Prozesse
- Regelmäßige Kollaboration mit wichtigen Stakeholdern
- Flächendeckende Publikation
- Etablierung einer kontinuierlichen Verbesserung
- Zentrale Steuerung aller Aufgaben und Prozesse

Aber bitte einfach!





# Fazit – Aus dem Home-Office easy Prozesse managen



- Starte einfach, von überall und in deinem Detailgrad
- Einfache Plattform, die für den Prozesskonsum gemacht ist
- Alle Informationen zusammen (Prozesse, Anhänge, Diskussionen, Analysedaten)
- Freigabeprozess als Quality Gate sichert regelmäßiges Reflektieren (KVP)
- BPMN 2.0 Notation als einheitliche Sprache
- Jobs als Stütze, um Deine Prozesse wirklich zu leben

# Probier's ruhig mal aus

**bpanda** Features Releases Über uns **KOSTENLOS TESTEN** DE / EN

**Bpanda – BPM der nächsten Generation.  
Für jedermann. Wie Dich und mich.**

Gestalte kinderleicht Deine Prozesse unternehmensweit!

<https://bpanda.com>



Vielen Dank



Jens Martin

Product Manager

[j.martin@mid.de](mailto:j.martin@mid.de)

0175/9766199



Jens Martin

Jens Martin

Manager

[j.martin@mid.de](mailto:j.martin@mid.de)

0175/9766199

**Hat es Euch etwas gebracht?**

