

Herzlich Willkommen zum Webinar!

Thema:

Genug von Checklisten, Freigabezetteln und unklaren Status?
Mit Human Workflow Management
Unternehmensprozesse ENDLICH leben!

Informationen:

- Sprache: Deutsch
- Beginn: 10.00 Uhr
- Dauer: ca. 30-40 Min. inkl. Q&A

Präsentation



Kristin Steinbach

Product Owner

MID GmbH

Moderation



Julia Bickel

Online Marketing Managerin

MID GmbH

Herzlich Willkommen zum Webinar!

Thema:

Genug von Checklisten, Freigabezetteln und unklaren Status?
Mit Human Workflow Management Unternehmensprozesse ENDLICH leben!

Informationen:

Sprache: Deutsch
Beginn: 10.00 Uhr
Dauer: ca. 30-40 Min inkl. Q&A

Präsentation



Kristin Schmitt

M.

Wieso nehmt Ihr heute am Webinar teil?



Birgit Bickel

Online Marketing Managerin
MID GmbH

AGENDA

- Fallbeispiel
- Wie es falsch laufen kann
- Human Workflow Management als Lösungsansatz
- Live Demo Bpanda

Fallbeispiel: Auftragsunterzeichnung

- Der Prozess soll neu dokumentiert werden
- Beteiligte: Vertrieb und Buchhaltung
- Grob Ablauf:
 - **Vertrieb initiiert** die Auftragsunterzeichnung
 - **Buchhaltung** digitalisiert **parallel** die Daten
 - **Vertrieb** holt **Unterschrift** ein
 - **Buchhaltung** erstellt anschließend die **Rechnung**



Warum ist eine Prozess-Doku wichtig?



Arbeitsschritte
harmonisieren



Kosten
einsparen



Transparenz
erhöhen



Qualität
steigern



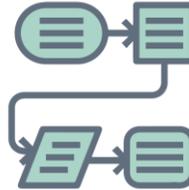
Kundenzufriedenheit
steigern

Wie entsteht typischerweise die Prozess-Doku?

Prozessdesigner klärt mit für ihn **bekannt** Ansprechpartnern den Prozessablauf in **Einzelgesprächen**



Prozessdokumentation wird aufgrund der **Gespräche erstellt**



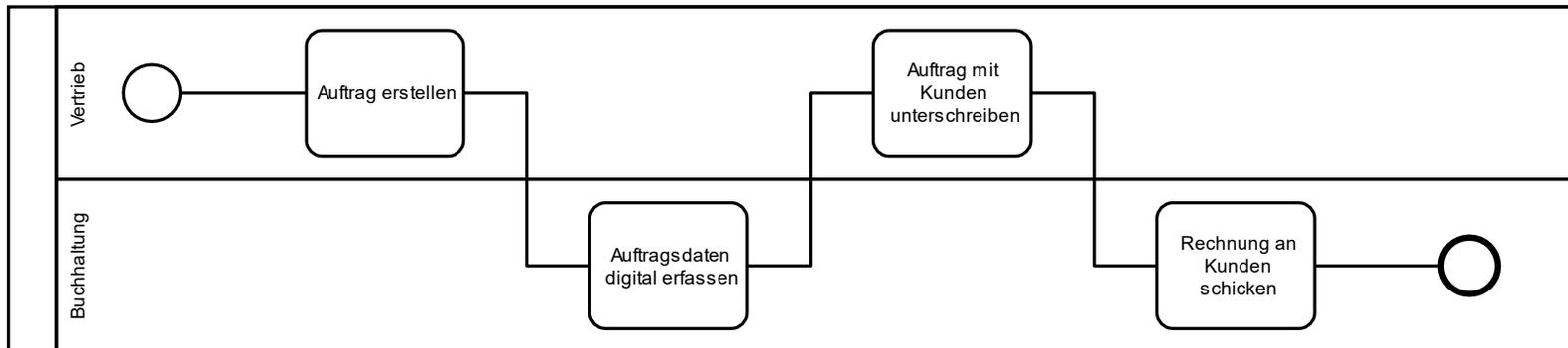
Prozesse werden von Abteilungs-/ Teamleitern **freigegeben**



Prozesse werden für die Mitarbeiter **publiziert**



Publizierter Prozess:



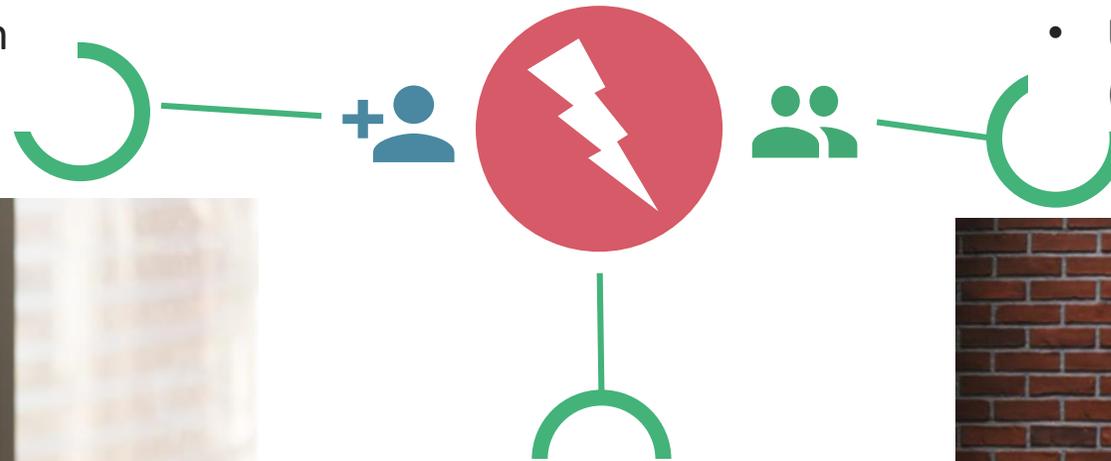


Und nun?! – Aus Sicht der Mitarbeiter

Und wie steht's mit der Kommunikation?

- **Neue Mitarbeiter** finden die Informationen schwer
- **Langwieriger** Einstieg in den Prozess

- **Status** der einzelnen Aufträge ist **nicht** nachvollziehbar
- **Übergabe** findet **manuell** statt (Hauspost)

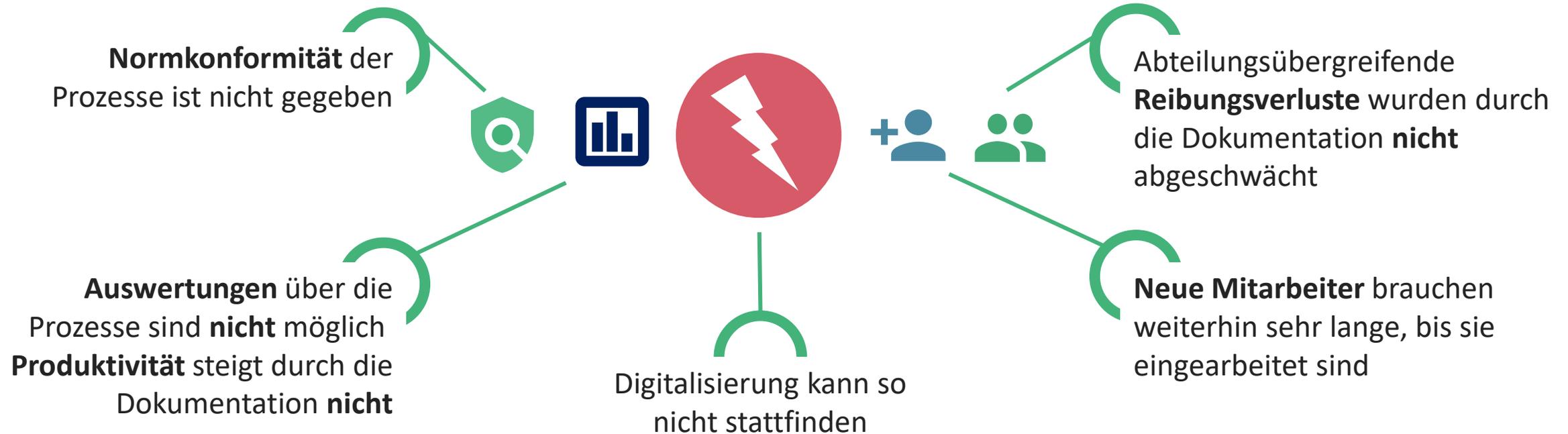


- **Keine** reibungslose **Zusammenarbeit** aufgrund der Dokumentation
- **Überblick** über den Prozessablauf ist **nicht** vorhanden



Und nun?! – Für das Management

Werden die Ziele der Prozessdokumentation erreicht?



Und nun?! – Für das Management



Werden die Ziele der Prozessdokumentation erreicht?

Normkonformität der Prozesse ist nicht gegeben



Abteilungsübergreifende **Beitragungsverluste** wurden durch Dokumentation **nicht** wachst

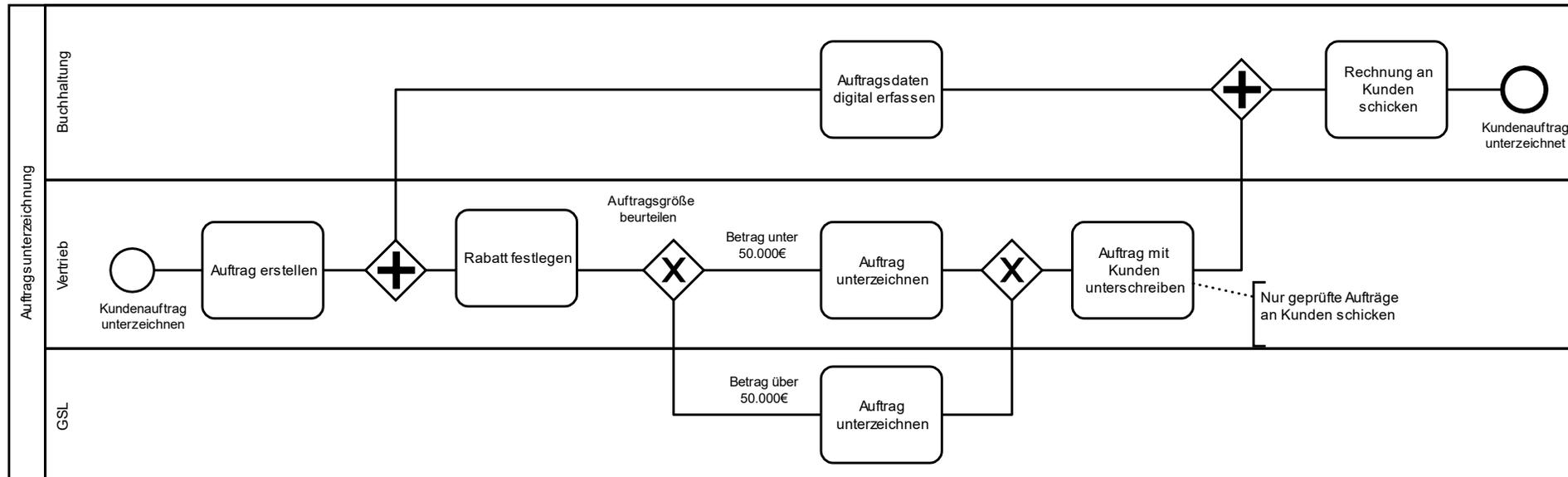
Auswertungen über die Prozesse sind **nicht** möglich
Produktivität steigt durch die Dokumentation **nicht**

Neue Mitarbeiter brauchen weiterhin sehr lange, bis sie eingearbeitet sind

Welche der Situationen kommen Euch bekannt vor?

Warum hat es nicht geholfen?

So gehen Sie eigentlich vor:



Wie hätte es gleich klappen können?

Mit Human Workflow Management

Wie hätte es gleich klappen können?

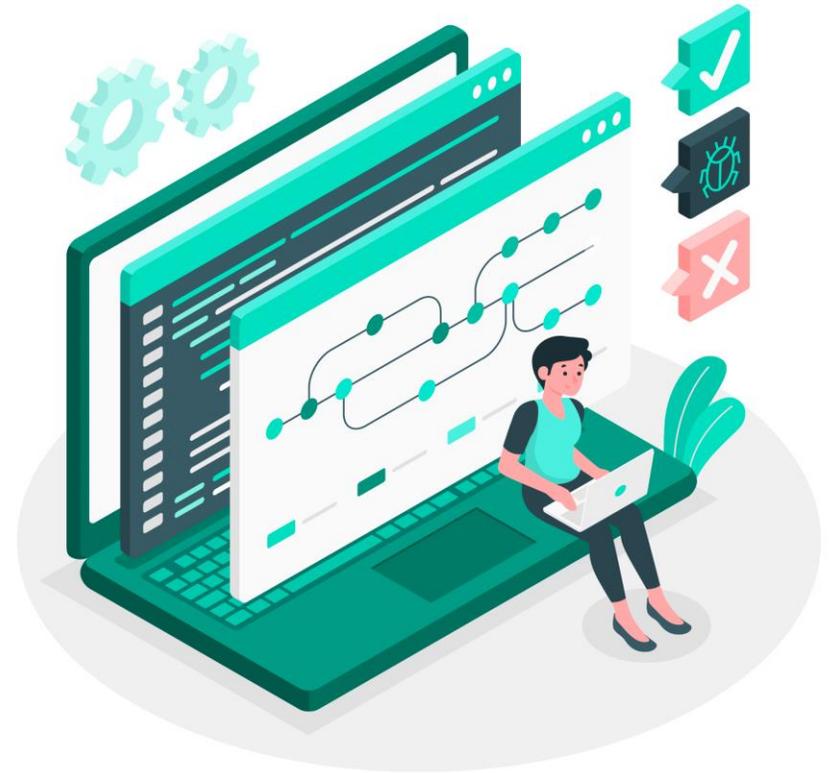
Mit Human Workflow Management

Ist Euch Human Workflow Management ein Begriff?

Was ist Human Workflow (Management)?

= IT-gestützte Prozessausführung

- **Mensch** steht im **Mittelpunkt**
- Besonders gut für Prozesse geeignet
 - oft ablaufen
 - viele Personen / Abteilungen beteiligt sind
 - Deadlines eingehalten werden müssen
- Basis: dokumentierte Prozesse
- Bietet zusätzlich viel Raum für **Flexibilität** und **Anpassungen**



Welche Vorteile bietet es mir?!

- **Kein** eigenes **Projekt** mit Ressourcen und Budget für die Umsetzung notwendig
- **Bekannte** (und falsche) **Prozessbeschreibung** kann Basis bilden
- Prozessmanagement wird zum **Leben erweckt**
- **Jeder** ist gefragt und kann sein Wissen einbringen
- **Überblick** bei vielen Übergaben, Beteiligten und Deadlines wird behalten

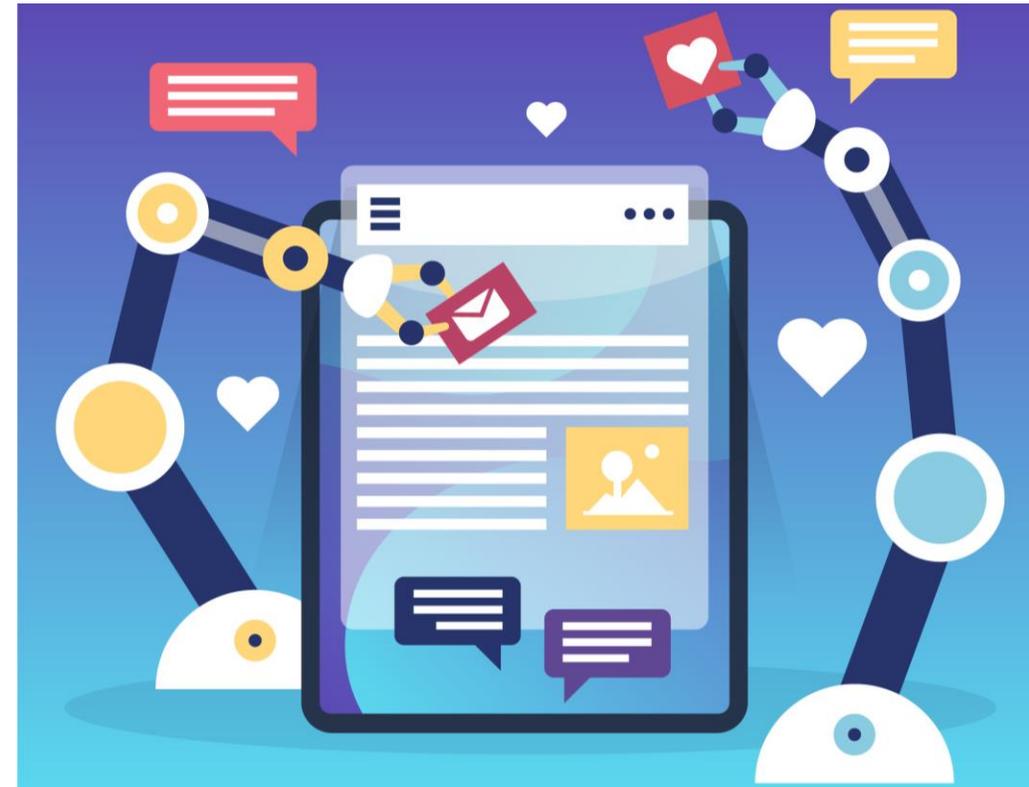


Gibt es auch Grenzen für Human Workflow Management?!

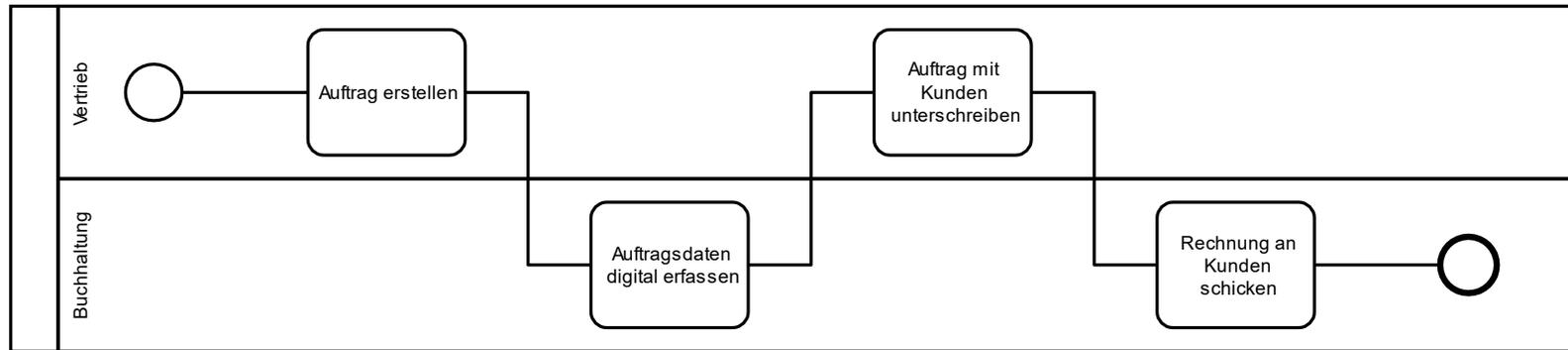
Ja!

Prozesse,

- in denen viele **IT-Systeme** bereits miteinander **verbunden** sind
- die bereits **automatisiert** ablaufen
- mit denen sich nur **ein Mitarbeiter** alleine beschäftigen muss

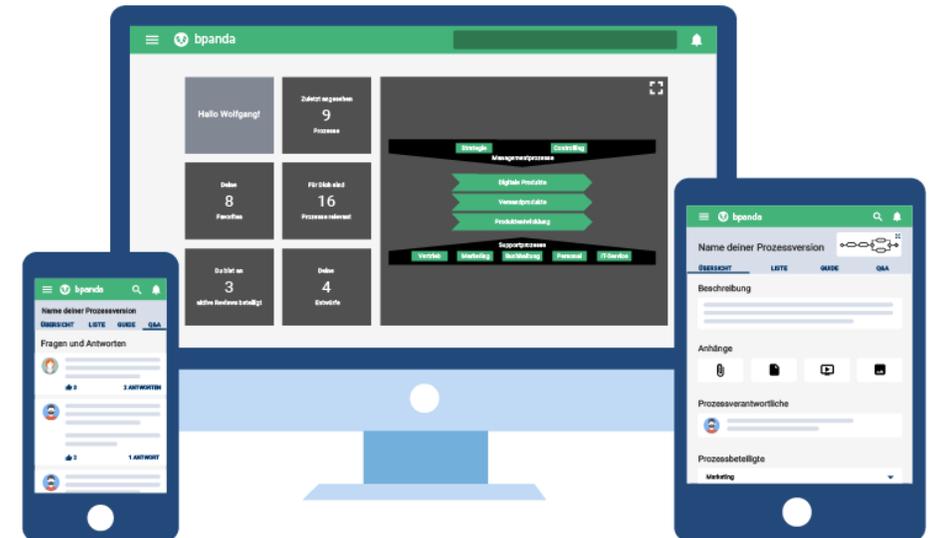


Erwecken wir den Prozess jetzt zum Leben mit



bpanda

Ab ins Beispiel!



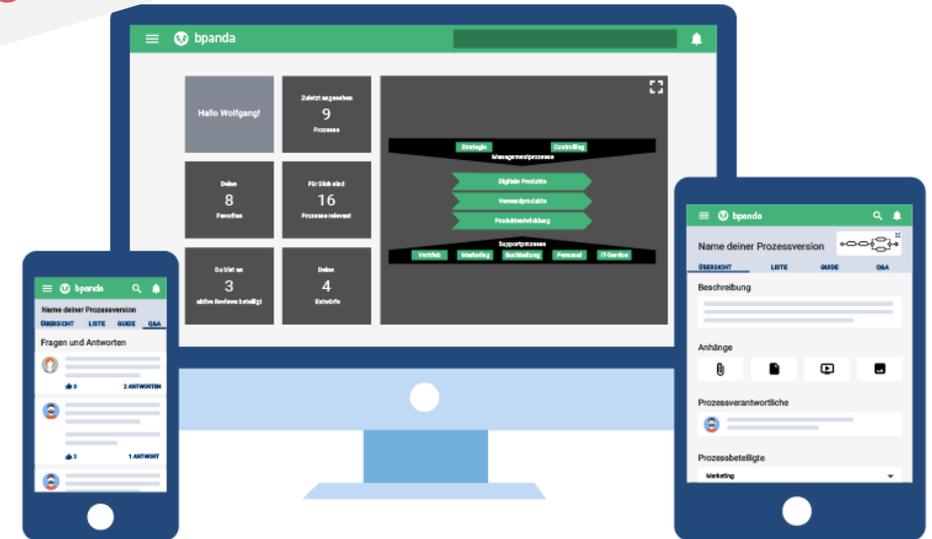
Erwecken wir den Prozess jetzt zum Leben mit



**Ist Human Workflow Management
interessant für Euch?**

bpanda

Ab ins Beispiel!



Probier's ruhig mal aus

bpanda Features Releases Über uns **KOSTENLOS TESTEN** DE / EN

**Bpanda – BPM der nächsten Generation.
Für jedermann. Wie Dich und mich.**

Gestalte kinderleicht Deine Prozesse unternehmensweit!

<https://bpanda.com>



Vielen Dank



Kristin Steinbach

Product Owner

k.steinbach@mid.de

0170/7049932



Dank



Kristin S
owner

k.steinbach@mid.de

0170/7049932

Hat es Euch etwas gebracht?