

# Herzlich Willkommen zum Webinar!

## Thema:

Schluss mit Chaos und unklaren Abläufen

## Informationen:

- Sprache: Deutsch
- Beginn: 10.00 Uhr
- Dauer: ca. 30-40 Min. inkl. Q&A

## Präsentation



**Jens Martin**

Product Manager

MID GmbH

## Moderation



**Julia Bickel**

Online Marketing Managerin

MID GmbH

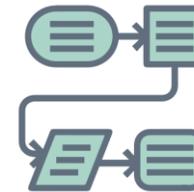
# AGENDA

- Herausforderungen
- Prozessmanagement, aber bitte Lean!
- Die sechs „W’s“ für den Start
- Das passende Werkzeug

# Bekannte Herausforderungen



Durch schnellen Unternehmenswachstum ist oft nicht klar, wer für was zuständig ist.



Überblick über Arbeitsabläufe fehlt aufgrund regelmäßiger Umstrukturierungen.



Jeder kocht sein eigenes „Süppchen“ und dokumentiert für sich.



Neue Kollegen brauchen sehr lange, bis sie alle nötigen Informationen haben. Oft sind sie auf viele Kollegen angewiesen.

# Unsere Überzeugung



Prozessmanagement, aber bitte Lean  
und für Jedermann!

**MID**  
the modeling company



**bpanda**

# Warum Prozessmanagement?



Kundenzufriedenheit  
steigern



Kosten  
einsparen



Transparenz  
erhöhen

# WOHIN soll mich Prozessmanagement führen?

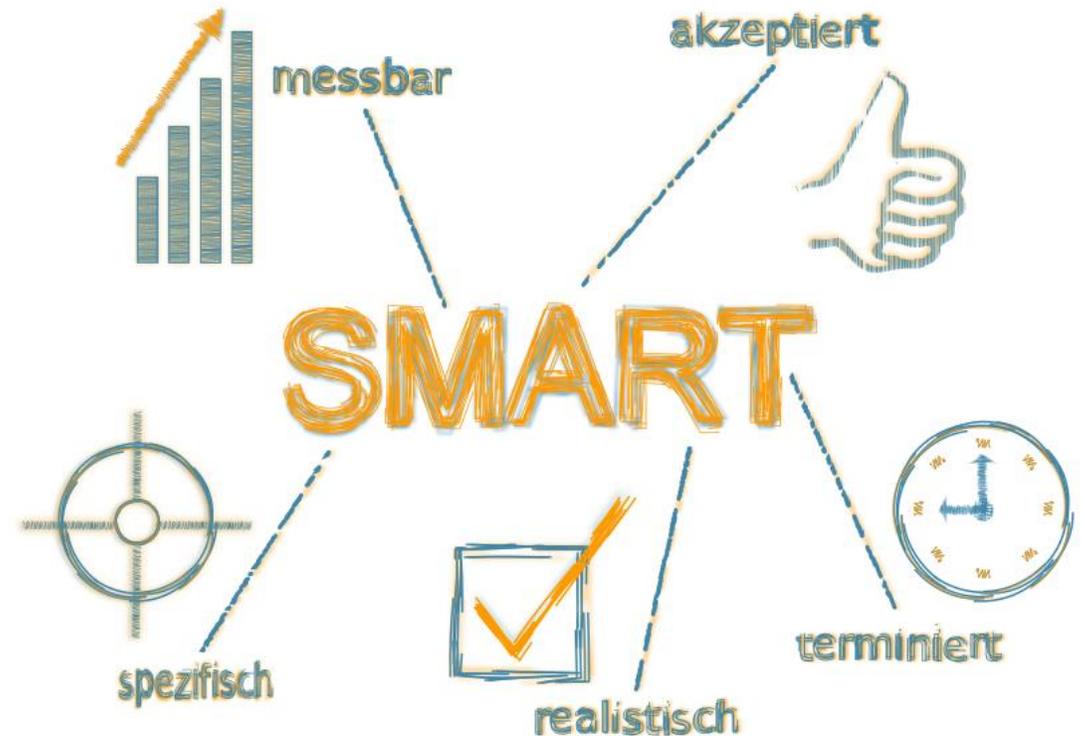
Lege gleich zu Beginn eine **Vision, Strategie** und **Ziele** fürs Prozessmanagement fest!

## Typische Fragestellungen:

- Wo wollen wir hin?
- Für was stehen wir?
- Wie zufrieden sind unsere Kunden?

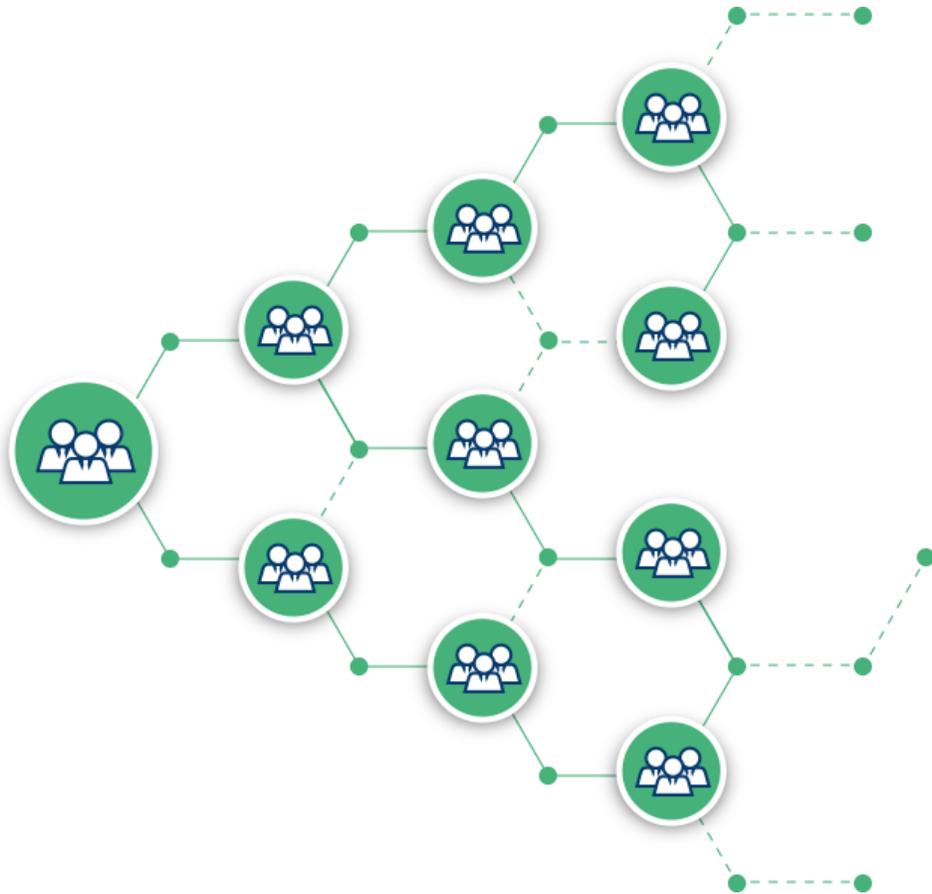
Daraus müssen **Ziele** abgeleitet werden:

„Wir wollen die Kundenzufriedenheit bis 2021 um 5% steigern.“



<https://monoodvesi.cf/4665>

# WEN brauche ich für eine erfolgreiche Einführung?



Starte mit einem **kleinen Kreis** von Interessierten und weite diesen kontinuierlich aus!



Finde **Unterstützer im Management** und im Kollegenkreis – Beginne mit den Kollegen, bei denen die meisten **Umstrukturierungen** oder das **größte Wachstum** erfolgt ist.

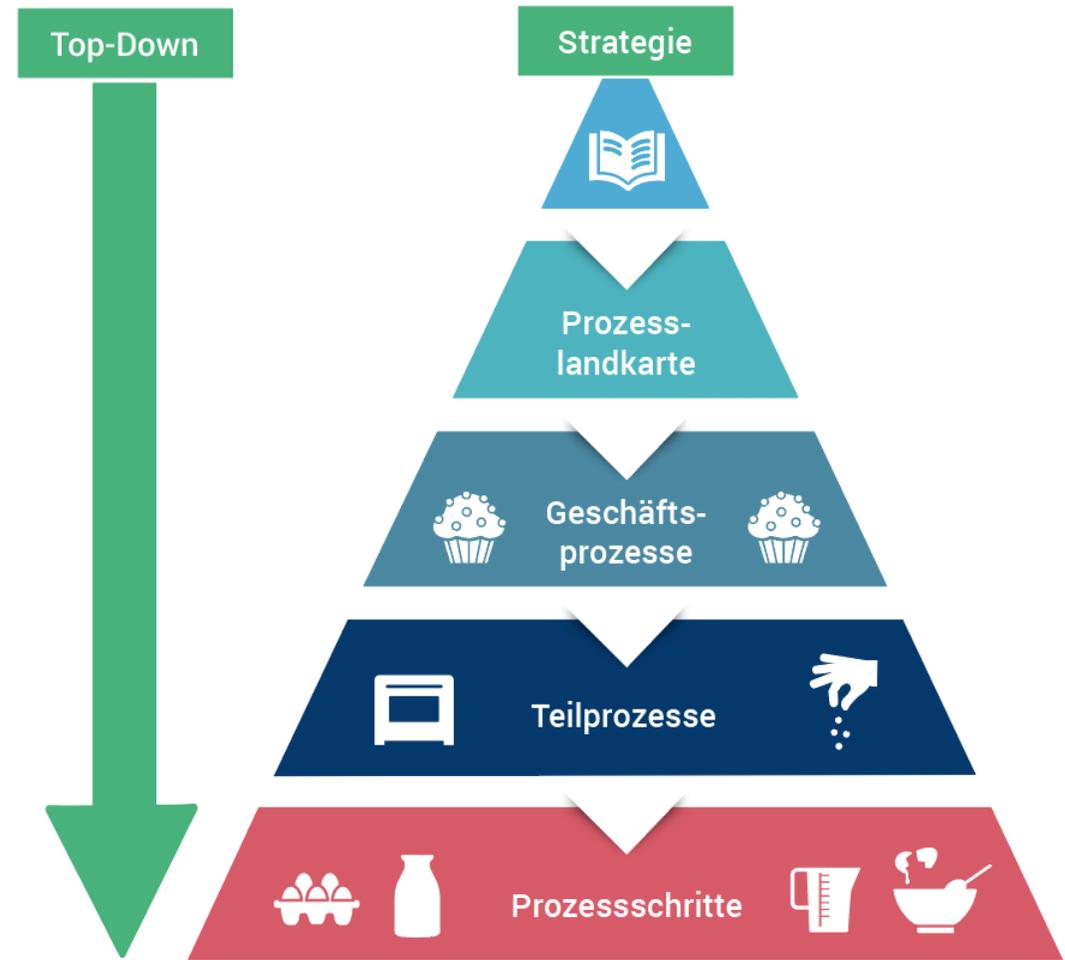
# WOMIT lege ich dann los?

Beginne am besten **Top-Down** und hier vom **Groben ins Feine!**

## Typisches Vorgehen:

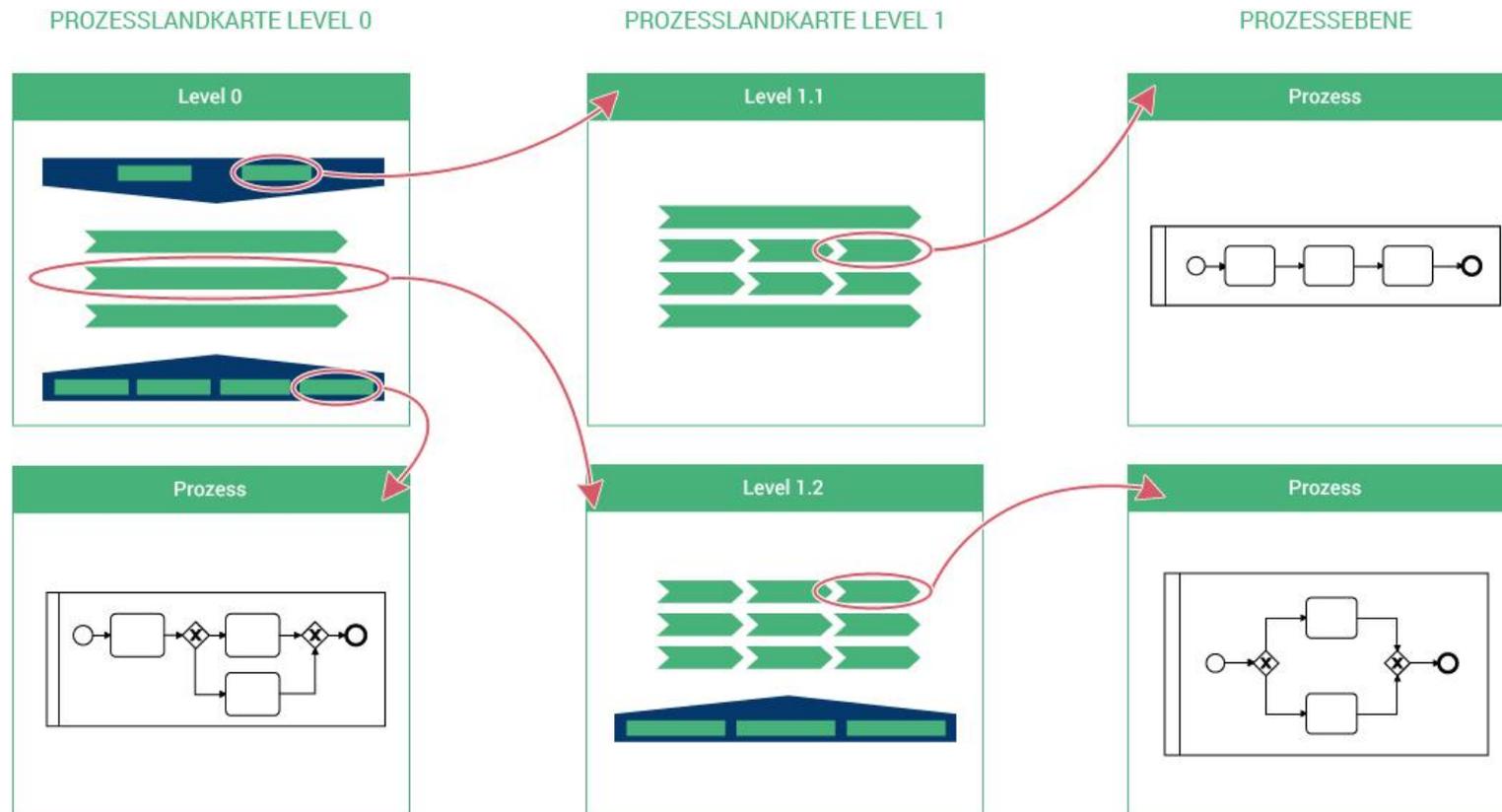
- Gehe iterativ vor.
- Hab Mut zur Lücke!
- Verliere dich nicht in Details.

Dein bester Freund ist dabei die **Prozesslandschaft!**

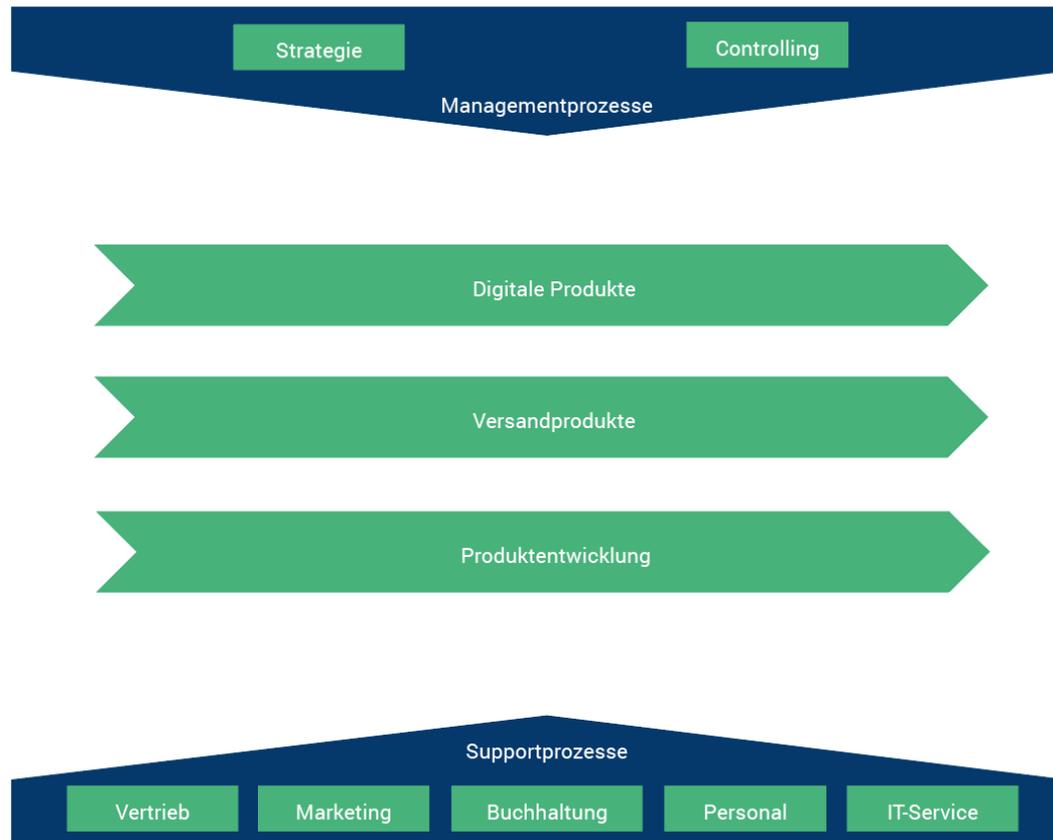


# WAS ist eine Prozesslandschaft?

Um **Struktur** in die Prozesse und Abläufe zu bekommen sind **Prozesslandkarten** hilfreich. Damit können die **Prozesse** nachvollziehbar miteinander **verknüpft** werden.



# Wie ist die oberste Ebene der Prozesslandkarten aufgebaut?



## Führungs-/ Managementprozesse:

- Steuern das Gesamtunternehmen
- Oft ähnlich zu anderen Unternehmen
- z.B. Budgetierung, Mitarbeiterführung, Strategieentwicklung

## Leistungs- und Kernprozesse:

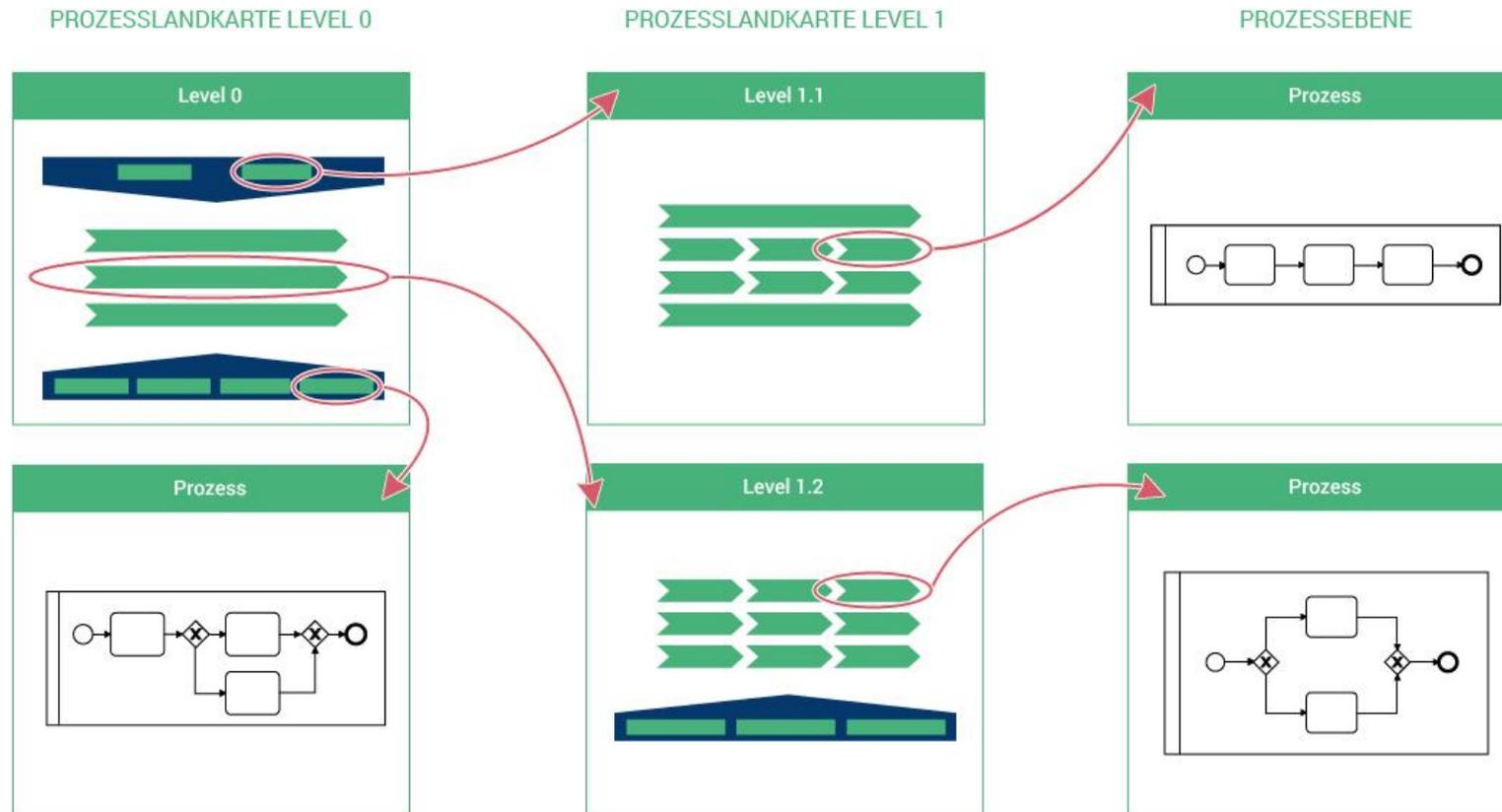
- Wertschöpfung bzw. das „Geschäft“
- branchen-/ unternehmensspezifisch

## Unterstützungs-/ Supportprozesse:

- Schaffen Rahmenbedingungen oder erfüllen gesetzliche Auflagen
- Oft ähnlich zu anderen Unternehmen
- z.B. IT-Prozesse, Personal-Prozesse, Rechnungswesen

# WAS ist eine Prozesslandschaft?

Um **Struktur** in die Prozesse und Abläufe zu bekommen sind **Prozesslandkarten** hilfreich. Damit können die **Prozesse** nachvollziehbar miteinander **verknüpft** werden.



# WELCHE Prozesse sollte ich als erstes dokumentieren?

## Beginne mit den Prozessen,

- die immer wieder Probleme machen oder bei denen die Qualität nicht stimmt.
- bei denen immer wieder Diskussionen entstehen.
- die im Fokus stehen und kritisch sind.
- die viele Schnittstellen haben.



## Typische Fragestellungen:

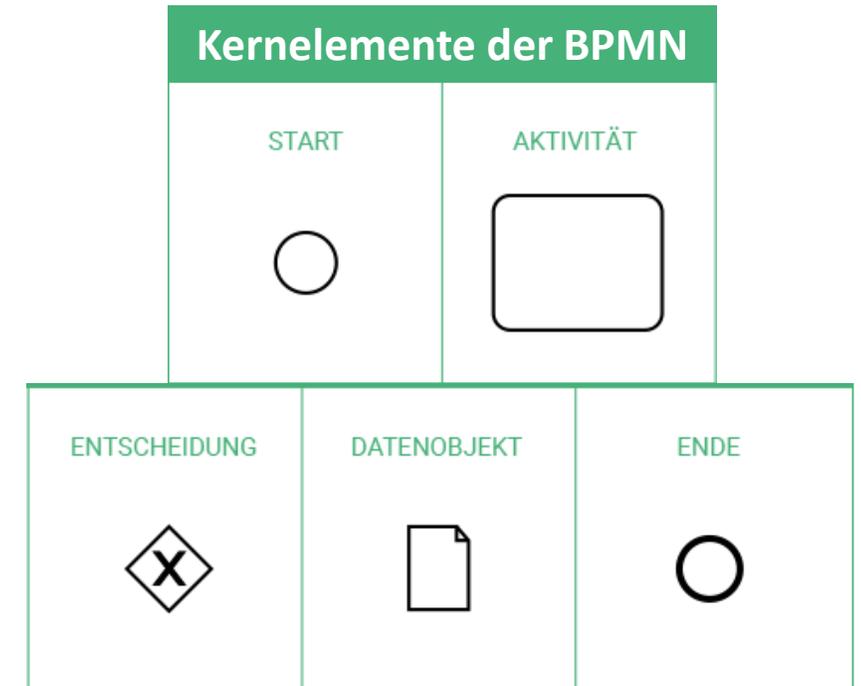
- Wer löst den Prozess aus?
- Was ist das Ergebnis der Arbeit?
- Wer führt den Prozess aus/durch?
- Wer arbeitet mit wem in dem Prozess zusammen?
- Welche Arbeitsschritte werden ausgeführt?
- Wer ist für den Prozess verantwortlich?



# WIE dokumentiere ich am Besten?

Oft reicht schon eine **Beschreibung** oder die Modellierung eines **Happy Path**.

Sollte doch mehr benötigt werden, dann sollte man sich auf **Kernelemente** der BPMN fokussieren – so bleiben die Prozesse für jeden verständlich.



# Alle Informationen auf einen Blick



<https://bpanda.com/prozessmanagement-ganz-einfach/#lean-bpm-poster>

Sponsored by



**bpanda**



# bpanda



blitzschnell produktiv



unternehmensweit vernetzt



jederzeit handlungsfähig



extrem flexibel

# Live-Demo



An aerial photograph of a city skyline, likely New York City, featuring numerous skyscrapers. The image is overlaid with a semi-transparent green filter. The text 'Vielen Dank' is centered in white, with a circular logo below it consisting of three white circles arranged in a triangle, flanked by horizontal lines.

Vielen Dank





Jens Martin

Produkt Manager

[j.martin@mid.de](mailto:j.martin@mid.de)

0175/9766199

# Nutzergruppe



**Christian Lange**  
BPM Manager



**Wolfgang Moser**  
Prozessnutzer



**Andrea Sachs**  
Prozess-  
verantwortliche



**Samantha Wang**  
Prozessdesigner



# Vielen Dank!

**Das nächste Webinar:**

**Thema:** Bpanda – Denn Prozessmanagement geht auch einfach!

**Termin:** 19.11.2019

**Beginn:** 10.00 Uhr MEZ | **Dauer:** ca. 30-40 Minuten

**<https://bpanda.com/webinare/>**